

INTRODUÇÃO CÓDIGO DE ÉTICA

É com muita satisfação e orgulho que divulgamos nosso Código de Ética.

Nele são abordadas questões relevantes para todos os nossos colaboradores, parceiros e fornecedores no que se refere à conformidade com as legislações aplicáveis, com o Propósito, a Missão e os Valores da TARRAF.

O Código de Ética da TARRAF é a consolidação da cultura empresarial, construída ao longo das várias décadas de história da organização. Ele define o comportamento esperado de todos os seus colaboradores, parceiros e fornecedores na condução de suas atividades diárias e é de observância obrigatória.

Este serve como um guia para a nossa conduta de maneira ética e em conformidade com a lei, enquanto realizamos esse importante trabalho, em qualquer lugar, todos os dias.

INTRODUÇÃO CANAL DE ÉTICA

A TARRAF preza pela ética e transparência em todas as suas atividades, por isso, se você presenciou ou desconfia que tenha ocorrido algum desvio ético ou atitude que descumpra o Código de Ética, Políticas da TARRAF ou legislações vigentes, aqui é o lugar certo para fazer a sua parte e relatar

As informações serão acolhidas assegurando sigilo absoluto, proteção a quem utiliza o canal e tratamento adequado de cada situação. Se preferir, você também pode fazer a sua denúncia de forma anônima.

Sua dúvida, solicitação ou reclamação é referente a um imóvel, terreno ou contrato? Entre em contato com a nossa equipe de Relacionamento com Clientes pelo seguinte canal: (17) 3354-1500.

O QUE É O CANAL DE ÉTICA?

O Canal de Ética da TARRAF é o canal de atendimento dedicado a acolher relato de quaisquer situações que possam ter infringido o Código de Ética da TARRAF.

QUAL O INTUITO DELE?

O intuito do Canal de Ética é garantir que todos os colaboradores, parceiros e fornecedores respeitem o Código de Ética da TARRAF, proporcionando então um ambiente íntegro, ético e alinhado com os valores da empresa.

QUANDO ACIONAR?

O canal de ética deve ser utilizado sempre que houver suspeita ou conhecimento de comportamentos antiéticos, violações de políticas internas ou outras práticas inadequadas dentro de uma organização. Alguns exemplos de situações em que o canal de ética pode ser utilizado incluem:

Conflito de interesses;
Assédio Moral, agressão física ou discriminação;
Assédio Sexual;
Má conduta relacionada com agentes/órgãos públicos;
Fraude ou desvio de materiais/serviços;
Outras situações que agridam o Código de Ética da TARRAF.

FALE COM O PRESIDENTE

Bem-vindo ao canal "Fale com o Presidente", um espaço especialmente projetado para você, nosso cliente, parceiro comercial ou fornecedor.

Este é um canal de segunda instância, ou seja, é recomendado que primeiramente você procure o canal de atendimento ou colaborador/área envolvidos com a sua dúvida, reclamação ou sugestão.

Caso haja qualquer tipo de dificuldade durante este processo, aqui, você pode se conectar diretamente com a alta liderança da organização.

Queremos ouvir suas opiniões, sugestões, elogios e preocupações, pois sua satisfação é nossa prioridade máxima. Este canal foi criado para fortalecer ainda mais nossa relação com você e garantir que suas necessidades sejam atendidas da melhor maneira possível. Acreditamos na importância do diálogo aberto e valorizamos sua contribuição para o aprimoramento contínuo dos nossos produtos e serviços. Estamos ansiosos para ouvir o que você tem a dizer.